


Auftraggeber:	Peter Janssen Gruppe – Vogskampen Ges. für Altenpflege mbH – Schweindorf		
Adresse:	An't Vogskampen 1, 26556 Schweindorf		
Geschäftsführung:	Heiko Friedrich	QMB	Anke Termöhlen
Standard:	<b>TÜV MED Pflege-TÜV nach  -Standard</b>		
Auditgrundlage	Checkliste zum Qualitätsnachweis für stationäre Einrichtungen der Altenpflege von 06/2006 in Anlehnung an die Qualitätsprüfungs-Richtlinie (stationär)		
Handbuch-Nr.:	001	Ausgabedatum:	2008
Auditart	Zertifizierung	Auditdatum:	24.07.2008
Auditor:	Lutz Strenger	Trainee:	
Auftrags-Nr.:	8000360704	Geschäfts-Nr.:	35033030
Auditsprache:	deutsch	Erstellt:	27.07.2008

**Die Überprüfung der Selbstbewertung und die Durchführung der Prüfung führt zusammenfassend zu folgendem Ergebnis (zusammenfassende Bewertung):**

QPR-Abschnitt	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0	7.0	8.0	9.0	10.0	12.0	13.0	14.0	15.0	16.0	17.0
geprüft	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X	x
Abweichung																
Abweichungen gesamt:	<b>0</b>															

Am 24.07.2008 wurde die Stationäre Altenpflegeeinrichtung Vogskampen Gesellschaft für Altenpflege mbH, Peter Jansen Gruppe, in 26556 Schweindorf, durch den TÜV Auditor Herr Lutz Strenger, nach dem TÜV Med Pflege-Standard Zertifiziert.

Auditkriterien waren die oben genannten Prüfabschnitte; ferner standen als Referenzdokumente an den Audittagen die Qualitätshandbücher zur Verfügung.

Es fand ein Eröffnungs- und ein Abschlussgespräch unter Beteiligung der obersten Leitung statt, sowie dem Auditleiter.

Das Auditierte Unternehmen befindet sich in der kleinen Gemeinde Schweindorf, landschaftlich sehr attraktiv und reizvoll im Ostfriesland mit einer Einwohnerzahl von ca. 800 gelegen. Die Verkehrsanbindungen (Bushaltestelle 500 m entfernt) und die gegebene Infrastruktur des Ortes sind für diese ländliche Lage gut. Das Einzugsgebiet beläuft sich auf ca. 25 km.

Die Einrichtung hat nachweislich eine Warteliste durch erhöhte Anfragen.

Die angrenzenden Parkplätze bieten den Mitarbeitern und Gästen ausreichende Parkmöglichkeiten.

Die Einrichtung wurde im Jahr 2004 eröffnet und bietet gesamt 50 Appartements. Der Vogskampen unterteilt sich in zwei Wohnbereiche mit Namen Küste und Wiese.

Kumuliert ergeben sich aktuell 50 Appartements, aufgeteilt in 30 Einzelappartements und 10 Doppelappartements.

Es liegt eine Auslastung von 50 Pflegeplätzen vor, bewohnt von Menschen aller Pflegestufen von 1 bis 3.

Aktueller Belegungsstand:

- Pflegestufe 1 = 18
- Pflegestufe 2 = 20
- Pflegestufe 3 = 12

Die so genannte Fachkraftquote und somit die fachliche Versorgung liegt in der stationären Altenpflege bei 53,8 %.

Sämtliche Dienstleistungsbereiche wie Hausreinigung, Wäsche, Haustechnik und Küche befinden sich in Trägereigener Funktion und werden in der Einrichtung selbst vorgehalten.

Die Einrichtung wurde im Stil eines friesischen Gutshofes erbaut und bietet hochwertige familienähnliche Wohngruppen. Jeder Bewohner hat die Möglichkeit am Tagesgeschehen aktiv teilzunehmen. Hier wird gemeinsam gekocht und den Bewohnern durch eine hauseigene Tierhaltung und attraktive Gartenanlage die Möglichkeit gegeben sich aktiv am Alltagsleben zu beteiligen. Die wunderbare Atmosphäre dieser Einrichtung schafft eine Anbindung an die Öffentlichkeit, die durch den Auditor vor Ort erlebt werden konnte. In der Region hat diese Einrichtung ein Alleinstellungsmerkmal.

Die Ausstattung und Struktur des Hauses ist in ihrer Einmaligkeit hervorzuheben. Die Liebe zum Detail, wird in der ganzen Einrichtung sichtbar und hinterlässt einen unvergesslichen Eindruck von Wohnlichkeit, Sauberkeit und gelebter Gastfreundschaft gegenüber jedermann.

Die Bewohner haben die Möglichkeit sich ihre Zimmer durch eigenes Mobiliar individuell einzurichten. Alle Apartments sind Barrierefrei und Behindertengerecht. Sie erhalten in der Einrichtung Dienstleistungen aus den Bereichen Pflege, Betreuung sowie Unterkunft und Verpflegung.

Den Mitarbeiter/innen stehen in jedem Wohnbereich fachlich gut ausgestattete Dienstzimmer zur Verfügung.

Befragte Bewohner äußerten sich glücklich mit ihrer Situation, mit dem Dienstleistungsangebot und dem Personal. Kulturelle Angebote werden angeboten und werden nach innen und außen fossiert.

Die in das Audit involvierten Mitarbeiter (Einzelpersonen, Teams) zeigten sich authentisch in ihrer Freundlichkeit und waren sehr kooperativ.

Es existiert ein Qualitätsmanagement Handbuch. In den jeweiligen Dienstzimmern steht ein Ordner mit Standards zur Verfügung.

Das Audit verlief in einer sehr guten Gastfreundlichen Atmosphäre, sowie war es von guter Konstruktiver Zusammenarbeit geprägt.

Die Zertifizierung ließ erkennen, dass nicht nur das gesamte Leitungsteam, sondern auch allen auditierten Mitarbeitern in den Wohnbereichen der Sinn, Zweck, Zielsetzung und Nutzen des eingeführten QMS sowie dessen Zertifizierung bewusst ist.

Die stationäre Altenpflegeeinrichtung Vogskampen, Gesellschaft für Altenpflege in Schweindorf, ist fachlich und menschlich überzeugend aufgestellt.

Die Einrichtung hat eine gesellschaftliche Vorbildfunktion für alle Regionen. Das Konzept der Wohngruppen wird hier spürbar gelebt und umgesetzt. Der Träger hat einen Rahmen geschaffen, der nachweislich in die Öffentlichkeit hinein transportiert werden darf, um Vorurteile und Ängste abzubauen.

Der Auditor empfiehlt eine 3-jährige Zertifikatserteilung für den Vogskampen.